

integral-F

Multi communication system

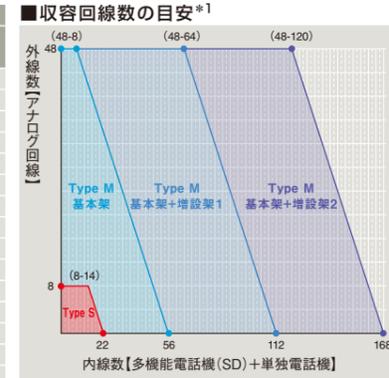
■機能一覧表

<ul style="list-style-type: none"> 外線通話 外線発信 <ul style="list-style-type: none"> 外線発信 電話帳 短縮ダイヤル リダイヤル 発信履歴(サーチダイヤル) リトライ スーパーリトライ ワンタッチダイヤル チェーンダイヤル ワンタッチチェーンダイヤル プリセットダイヤル サービスクラス 外線発信規制 特定番号自動付加発信 特定番号迂回発信 ボタン指定捕捉 外線発信ウエイティング 外線着信 <ul style="list-style-type: none"> 外線着信応答 テナント外線着信応答 ダイレクトインライン (DIL) ダイレクトインダイヤル (DID) ダイヤルイン (DI) 	<ul style="list-style-type: none"> ストレートラインDI 電話/FAX自動切替 外線お待たせメッセージ 外線着信音識別 外線別着信音指定 外線個別着信 スライド着信 着信警報 ミュートリング 通話中外線着信通知 FAX受信通知 FAX受信時の呼び返し対応 着信分配 (ACD) 外線保留・転送 外線保留 保留警報 外線保留応答 外線転送 不完全転送呼の発呼者戻し 外線その他 ナンバーディスプレイサービス対応 留守番モード 外線3者通話 聴話 	<ul style="list-style-type: none"> テナント 通話料金管理 通話時間お知らせタイマ 外線フッキング トーン切替 バーチャルライン方式 	<ul style="list-style-type: none"> 内線通話 内線発信 <ul style="list-style-type: none"> 内線着信拒否 不在表示 内線3者通話 内線フッキング 内線ワンタッチ呼出/話中表示 (DSS/BLF) 内線PBダイヤル送出 通話相手番号/名称表示 内線電話帳 ネットワーク <ul style="list-style-type: none"> ISDN (INSネット64) 回線収容 VPN対応 IP電話 (050) サービス対応 ひかり電話対応 IP-VPN対応 OD専用線収容 LD専用線収容 統一番号方式 公一専一接続 	<ul style="list-style-type: none"> システム間接続 FMCサービス対応 CTI 緊急地震速報連動 省電力モード、電話機エコモード リモート保守管理 ナースコール連動 インターホン 外線表示灯 ホテルシステム
---	--	---	---	--

※上記の機能を利用する場合には、あらかじめ工事者による設定が必要です。販売店にご相談ください。

■仕様一覧表

項目	Type S	Type M				
		基本架	基本架+増設架1	基本架+増設架2		
最大収容数*1						
外線	アナログ	8	48	48		
	INSネット64	4	24	24		
	ひかり電話(チャネル数)	8	48	48		
	IP電話(チャネル数)	8	48	48		
	多機能電話機(SD)		20	56	112	
		デジタルコードレス電話機(DCLS/DCLL/DHCL)*2*4	4	8	16	
		IP多機能電話機(IPSD)	20	116	116	
		IPデジタルコードレス電話機(IPDCLS/IPDCLL/IPDHCL)*3*4	16	16	16	
		デジタルコードレス電話機(ハンドオーバータイプDCL)*5	20	30	30	
	内線	親機	12	112	56	
子機		4	14	28		
接続装置		12	112	56		
事業所用PHS*5	14	56	112			
単独電話機/FAX	14	56	112			
収容回線数の目安【外線+内線】*6	22	56	112			
主装置(スタンド含まず)		360x128x300	475x160x320	475x160x650	475x160x980	
		約4.7	約8	約16	約23	
	電話機	多機能電話機(SD/IPSD)	親機	187x254x72(スタンド格納時)/約1.0		
		デジタルコードレス電話機(DCLS)	子機	175x140x35(アンテナ含まず)/約0.3		
		デジタルコードレス電話機(DCLL)	親機	45x17x128(アンテナ含まず)/約0.1		
		子機	175x140x35(アンテナ含まず)/約0.3			
	デジタルハンドコードレス電話機(DHCL)	親機	48x40x180/約0.2			
子機	187x254x72(アンテナ格納時、アンテナ含まず、高さは子機を含む)/約0.8					
デジタルコードレス電話機(DCL)	親機	81x142x29/約0.1				
子機	47x19x138(アンテナ含まず)/約0.1					
使用電源		AC100V±10%				
最大消費電力	60W	120W	210W	300W		
環境条件	周囲温度:0~40℃、相対湿度:20~85%(結露なきこと)					



*1 組み合わせや使用するユニットによって、表記内容よりも少なくなる場合があります。
 *2 SD電話機の内数。
 *3 IPSD電話機の内数。
 *4 両者の合計は16まで。
 *5 デジタルコードレス電話機(ハンドオーバータイプ)と事業所用PHSは併用できません。
 *6 外線数はアナログ換算、内線数は多機能電話機(SD)数+単独電話機数。

- 停電用バッテリーは、定期交換品です。設置3年後を目安に交換してください(別売品)。
- 各種コードレス電話機(事業所用PHSを含む)の電池パックは消耗品です。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック(別売品)に交換してください。
- 本製品には有寿命部品が含まれています。本製品の安定稼働年数は6年です。
- 海岸の近くや温泉地への設置は避けてください。塩分や硫黄ガスなどの影響により製品寿命が短くなります。
- 本製品を最適な状態でご利用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事業継続計画)の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、弊社担当営業または販売店にお問い合わせください。
- ・Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。・iOSは、Apple Inc.のOS名称です。・INSネットは、日本電信電話株式会社の登録商標です。・Microsoft、Word、Excel、PowerPointは、米国Microsoft Corporationの米国またはその他の国における商標または登録商標です。・ナンバーディスプレイは、東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の登録商標です。・その他記載の会社名、製品名、サービス名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

安全に関するご注意 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

- カタログに記載の仕様、外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。●カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては弊社担当営業にお問い合わせください。●製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
- 本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。海外の法令および規制への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。
- 画面はハメコミ合成ですので実際の画面と異なることがあります。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト <http://www.hitachi.co.jp/network/>
- インターネットでのお問い合わせ <http://www.hitachi.co.jp/network/contact/>

株式会社 日立製作所 情報・通信システム社 通信ネットワーク事業部

CA-930Q 2014.1
Printed in Japan(H)

Fで導く、スマート&スムーズコミュニケーション。

ネットワークの進化や多様化するサービスに適應する機能で、オフィスや外出先などさまざまなシーンのコミュニケーションをよりスマート&スムーズにする日立マルチコミュニケーションシステム「integral-F」。そのデザインと機能に込められた3つのF、“Friendly” “Fit” “Flexible” で毎日のビジネスを力強くサポートします。

Friendly 使いやすさへのこだわりをカタチに ▶▶▶ P3

Fit さまざまな状況に多彩な機能で対応 ▶▶▶ P5

Flexible 柔軟なシステム連携でさらに便利に ▶▶▶ P9



スマートフォン対応機能の充実で ビジネスシーンの即戦力に

内線アプリケーション

オプション

スマートフォン*1を内線電話機として使用可能。

1台のスマートフォン(Android™、iOS搭載端末)を、社外では携帯電話として、社内では無線LANを使用した内線電話機として利用することができます。



ダイヤル画面例 接続先画面例 発信番号指定画面例

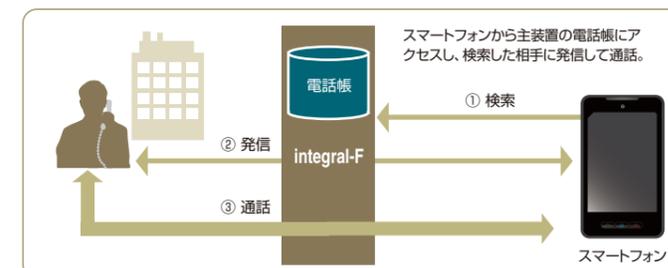
*1 利用可能なスマートフォンの機種およびOSバージョンは、弊社担当営業にお問い合わせください。
*無線LANを使用した電話システムのため、電波状況により音声の途切れが発生する場合があります。
*無線LANアクセスポイントは、弊社指定の機器をご使用ください。

ブラウザ連携機能

外出先からでもスマートフォンのブラウザ機能を使って、さまざまな操作や設定が可能。

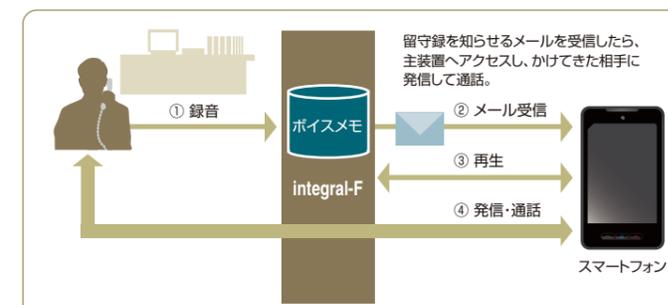
Search & Call

主装置内の電話帳を検索して、発信することができます。スマートフォンにお客さまなどの電話番号をメモリーしないので、端末を紛失したときでも情報漏えいの心配がありません。



Information & Call

不在中の留守録を、外出先までメールでお知らせします。そのメールから録音内容の再生、お客さまへの発信が一連の操作で行えます。



*本機能を利用するには、主装置をインターネット接続できる環境が必要です。また、この場合には、弊社動作確認済みルータをご使用ください。
*本機能の利用には、別途スマートフォンまたは携帯電話のポケット通信料がかかります。
*本機能を利用して通話するには、空き回線が2チャンネル必要です。



使いやすくシンプルなデザインで、快適な通話をサポートします。

デザインコンセプトは“クール・モダン”

原寸大



見やすい表示機能

文字をくっきり目立たせる「白黒反転表示」



本体、ディスプレイともに「角度の調節が可能」



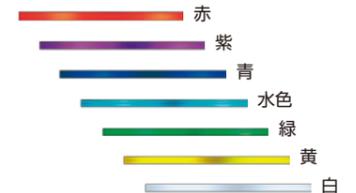
見やすい角度に調節できます。



使いやすい高さに調節できます。

着信時の色で発信者を識別できる「7色着信ランプ」

得意先や取引先、社員の携帯電話など、グループごとに色分けして表示します。



ヒアリングエイド

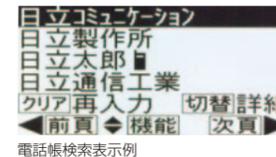
補聴器を使っている方にも、より快適な通話を。

受話器のスピーカー部分に、受信信号で磁界を発生させる磁気誘導コイルを内蔵。補聴器をTモードにすると、磁気結合によって音声を聞き取りやすくなります。

電話帳

カーソルキーによって携帯電話感覚の検索、発信が可能。

システム共通電話帳と電話機ごとに登録できるマイ電話帳を合わせて、最大10,000件まで登録が可能。カナ検索やグループ検索から発信できます。共通電話帳は、部署やテナント会社ごとに分離して使用することができます。

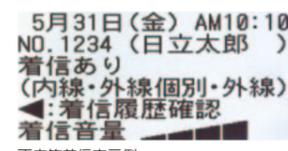


電話帳検索表示例

不応答表示

不在時などの着信をメッセージでお知らせ。

外線着信、ダイヤルイン、ホットライン(P5ご参照)、内線着信などに応答しなかった場合は、ディスプレイにメッセージを表示して不応答の着信があることを知らせます。



不応答着信表示例

不応答履歴

出られなかった着信も大切に記録。

不在中にかかってきた着信も、不応答履歴にしっかりと記録します。相手を検索して、折り返し発信することができます。また、発信した履歴には「発信済」と表示されるので、同じお客さまに何度も繰り返してかけ直してしまう心配もありません。



不応答履歴表示例

電話帳/着信履歴の登録件数

	TypeS/TypeM共通
電話帳	システム共通電話帳と各内線のマイ電話帳の合計10,000件
発信履歴	30件
着信履歴	電話機ごと システム (応答+不応答)
	5,000件

電話帳や履歴機能のアクセス制限

特定の電話機のアクセスを制限して情報漏えいを防止。

受付や応接室など外来者が利用する場所に設置した電話機には、電話帳や発信履歴へのアクセス制限をかけて、情報漏えいを防ぐことができます。

特定番号発信規制

再コールを拒否された相手への発信を防止。

相手先から、再び電話をかけることを拒否された場合、相手先番号をワンタッチで発信規制登録することができ、他の内線電話機からの発信も規制します。
登録件数: 10,000件



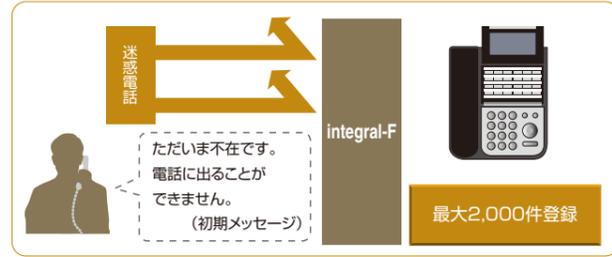
状況や優先度などに応じて、発信・着信を豊富な機能で支えます。

ナンバー・ディスプレイ利用機能

着信拒否*

受けたくない相手の番号を、最大2,000件登録可能。

迷惑電話など、電話を受けたくない相手の番号を最大2,000件登録できます。通話中にワンタッチで登録できるほか、着信履歴から選んで登録することも可能です。



非通知着信拒否*

番号非通知の相手からの着信を拒否。

番号を通知してこない相手の着信を拒否することができます。番号の通知を依頼するメッセージを流して対応することもできます。



着信分配 (ACD:Automatic Call Distributor)

グループ内での応答の負荷を分散。

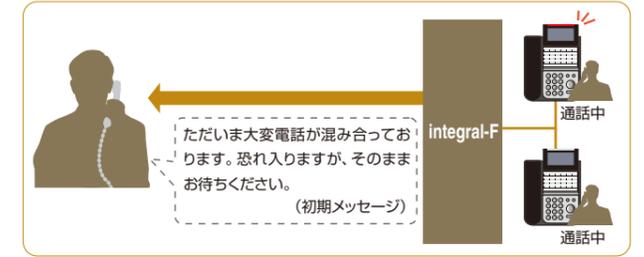
着信を「待機時間が長い順」または「応答回数が少ない順」に分配し、グループ内での電話応答の負担を均等化することができます。



お待たせメッセージ

なかなか出られない着信にメッセージで応答。

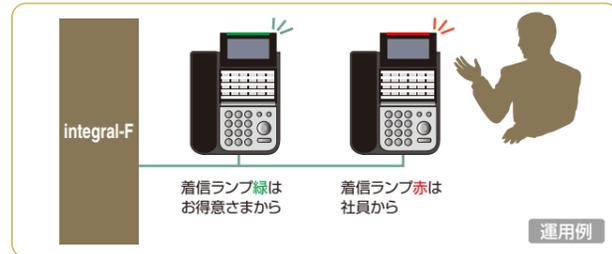
電話が集中してすぐに出られないときに、自動的に応答し、メッセージを流して保留状態にします。保留に回答できない場合には、メッセージを流してから切断するか、用件を録音してもらうこともできます。



発信者識別*

着信音と着信ランプの色で発信者を識別。

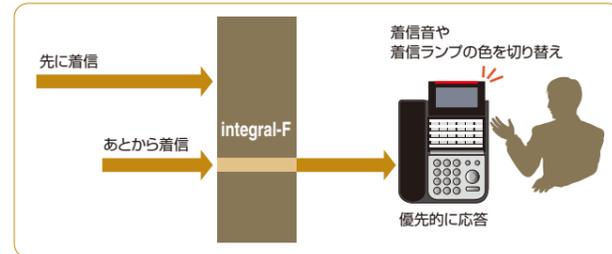
グループごとに着信音と着信ランプの色を設定できます。「お客様さま」や「社員」など、かかってきた電話の発信者を応答前に識別することができます。



優先応答*

優先設定している相手からの着信に優先的に応答。

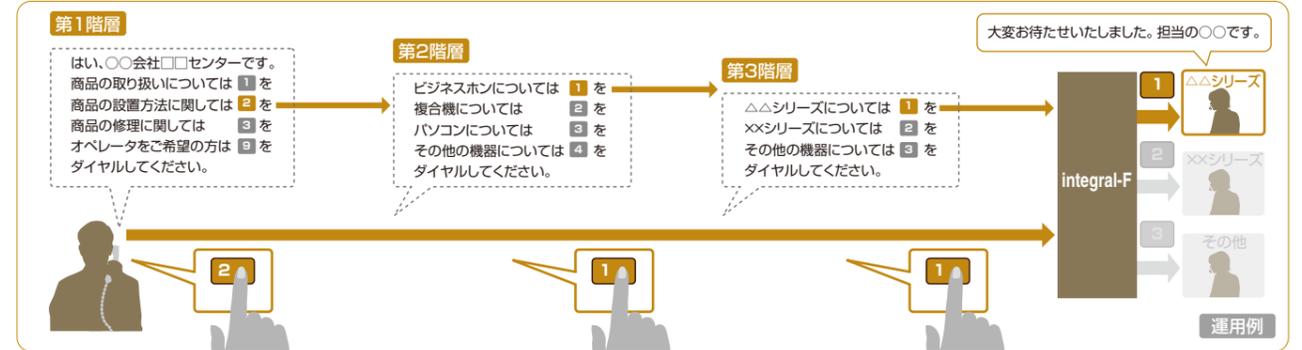
先に着信していても、優先設定したグループから着信すると、着信音や着信ランプの色を切り替え、優先的に応答します。



簡易IVR (Interactive Voice Response)

3段階の絞り込み機能で電話受付業務を省力化。

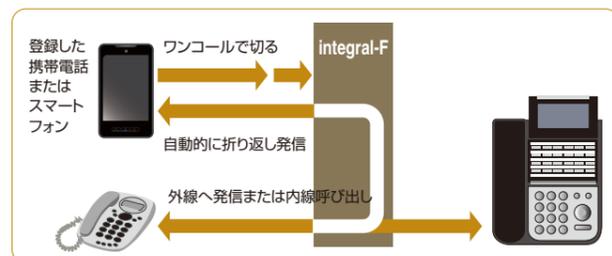
着信に自動応答し、メッセージで3つの階層の操作方法をご案内。発信者のダイヤル操作によって、指定されたグループにつなぎます。



自動折り返し発信*

携帯電話の通話料金負担なしに通話が可能。

登録した携帯電話からオフィスに発信してワンコールで切ると、主装置からその携帯電話に自動的に折り返し発信します。応答した携帯電話では、PB番号により内線を呼び出したり、外線へ発信することができます。携帯電話側には通話料金がかかりません。

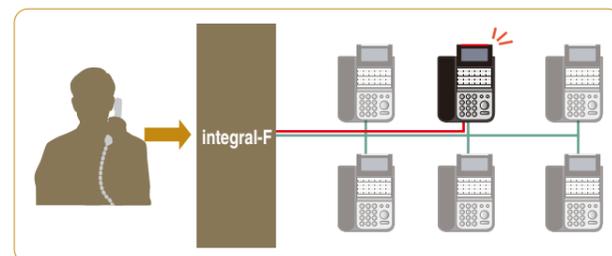


※外線発信時には、空き回線が2チャンネル必要です。

ホットライン*

相手に応じて着信電話機を特定できる。

特定の相手先からの着信に対して、決められた1台の電話機だけを鳴らすことができます。「お客様さま」と「担当営業」をホットラインで結ぶことができます。



FAXでもナンバー・ディスプレイ表示*

内線収容したFAXにもナンバー・ディスプレイ情報を送出。

直通回線にFAXを接続した場合と同様に相手番号を表示し、受信記録などを利用することができます。

FAX受信通知

FAXへの着信を電話機で確認。

FAXへの着信があったことを電話機のアラーム音やディスプレイ表示によって確認することができます。自席から離れた場所にFAXが設置されていても、すぐに着信を知ることができます。

電話/FAX自動切替

電話機とFAXへの着信を自動的に振り分け。

電話機とFAXで同じ番号を利用している場合でも、着信内容に応じて自動的に着信先を振り分けます。

*本機能を利用するには、加入している電話サービスでナンバー・ディスプレイサービスが利用できる必要があります。



外出時や夜間などの不在時も、頼れるパートナーであり続けます。

不在時サポート機能

留守録

部署ごとなど、状況に応じて録音方法を選択可能。

部署ごとに、設定／解除したり、応答メッセージの内容を選択することができます。連続再生する場合に有効な、時短再生機能(1.4倍速/2倍速)を搭載しています。



※応答メッセージは、固定メッセージ以外にオリジナルメッセージを録音して使用することもできます。

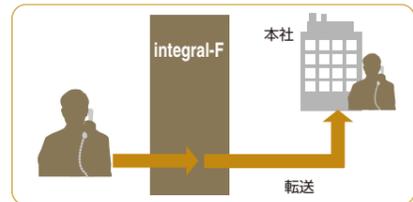
転送電話

多彩な転送方法で、大事な電話をしっかりと接続。

状況に応じて使い分けられる、さまざまな転送機能を備えています。電話会社の転送サービスと異なり、月々の利用料も必要ありません。あらかじめ登録した14の転送先から選択して設定できます。

1か所転送

出張所やサテライトオフィスなどで誰もいなくなってしまう場合、転送先を本社に設定しておけば、かかってきた電話を本社で受けられます。



※着信した回線以外に1回線(チャンネル)必要です。

追っかけ転送

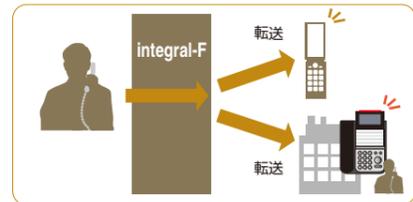
1か所を呼び出し、応答がなければ別の相手に転送します。



※着信した回線以外に1回線(チャンネル)必要です。

ツイン転送

2か所の転送先を同時に呼び出し、先に応答した方と接続します。



※着信した回線以外に2回線(チャンネル)必要です。

その他の対応方法

そのほかにも、多彩な対応方法を選択可能。

応答専用メッセージ

不在時の着信に対して、用件を録音しないで応答専用メッセージを流すことができます。固定メッセージ以外にオリジナルメッセージを録音して使用することもできます。

発信者による選択

主装置が自動応答して、発信者に「お急ぎの方は1をダイヤルしてください。担当者に転送します。翌営業日であれば2をダイヤルしてください。…(メッセージ例)」と音声ガイドンスで案内します。

留守録+転送電話

外線が着信すると転送電話を起動し、留守録を開始します。転送された側では留守録の内容を聞くことができます。内容を確認後、発信者と通話することもできます。

部門ごとに昼夜切替

マニュアル切替とタイマーによる自動切替の二通りに対応。

ボタンや画面操作によって設定を切り替える方法と、曜日や日付と時間をあらかじめ設定して自動切替する方法を選ぶことができます。

タイマーによる設定例

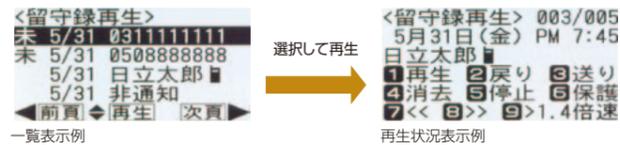


ボイスメモ

メモ代わりの通話録音から保存管理まで、多彩なニーズに対応。

留守録機能

夜間や休日など不在時の着信は、主装置のメモリーに録音しておくことができます。同時に複数の回線に着信しても対応できます。録音した着信をディスプレイに一覧表示し、選択して再生することができます。



通話録音機能

お客さまとの大切な会話を通話録音して保存することができます。不在者への伝言は、その不在者の個人ボックスに保存できます。



通話録音アナウンス

通話開始時に、録音を予告するメッセージを自動送出することができます。

戻って録音

「今の通話内容を録音しておけばよかった」というときでも大丈夫。ワンタッチ操作で、通話の開始時までさかのぼって録音できます。

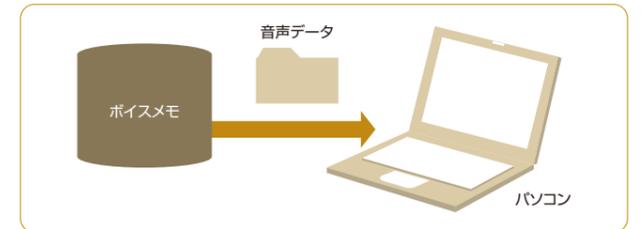
録音通知機能

不在中、お客さまからの着信を録音すると、指定の携帯電話などにメールまたは電話で通知します。



パソコンによる音声データ保存

録音した内容を専用アプリケーションによりパソコンに保存し、管理や再生が行えます。



ボイスメモの仕様

	初期搭載	オプション搭載時
最大録音時間	2時間	200時間
最大メッセージ数	500件	10,000件
最大アクセス数(同時利用数)	2回線	14回線
1メッセージあたりの最大録音時間	180分	

音声合成音による応答メッセージ

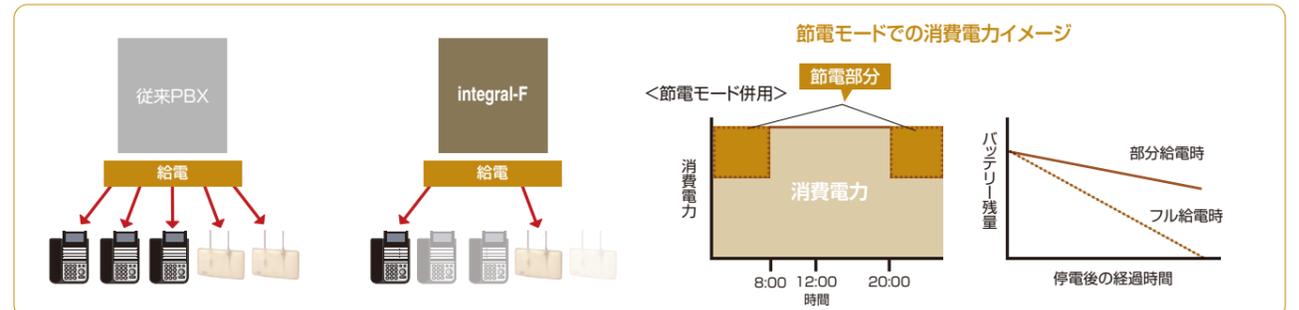
市販の音声合成アプリケーションで作成した音声データを、専用アプリケーションで留守録などの応答メッセージに取り込むことができます。



節電モード

業務時間外や停電時には、使用しない電話への給電を停止。

業務時間外には使用しない電話機への給電を停止して、消費電力を抑えることができます。また、停電時にバッテリー駆動状態になった際は、使用しない電話への給電を停止してバッテリーの電力消費を抑えることができます。



IP対応機能

ひかり電話対応

オプション

各種「ひかり電話」サービスが利用可能。

NTT東日本、NTT西日本の各種「ひかり電話」に対応しています。ご使用中の電話番号を変えずにIP電話を利用することができます。

利用可能なサービス

- ひかり電話
- ひかり電話A (エース)
- ひかり電話オフィスタイプ
- ひかり電話オフィスA (エース)

IP電話対応

オプション

同一キャリア同士の通話料金が無料に。

通信事業者各社が提供するIP電話サービスに対応しています。同一キャリア内の無料通話や、格安な通話料金サービスを利用することにより、通話コストの削減が可能です。

利用可能なサービス

- フュージョン・コミュニケーションズ FUSION IP-Phone
- KDDI KDDI HPフォン 光ダイレクト auひかりビジネス
- NTTコミュニケーションズ OCNドットフォン オフィス

※IPネットワークに接続する場合には、弊社確認済みルータをご使用ください。 ※1アクセス回線で、複数の種類のIP電話サービスを利用することはできません。 ※別途サービスへの加入が必要です。サービスの詳細や料金につきましては、サービス提供事業者にお問い合わせください。

IP網を使った拠点間通信

オプション

複数の拠点間で、内線通話が可能に

各拠点に設置した「Integral-F」の主装置をIP網 (IP-VPNなど) で接続することにより、他拠点の内線を呼び出すことができます。



IP内線

オプション

内線のIP化で、離れた拠点にも電話機を設置。

内線をIP化することによって、LAN配線と統合できます。さらに、IP網 (IP-VPNなど) を利用することにより、離れた拠点に主装置を設置しなくてもメイン拠点の内線として利用することができます。



固定発携帯通話

事業者識別コードを自動付加して、割安サービスを利用。

固定電話から携帯電話に発信する場合、携帯電話番号をダイヤルすると自動的に事業者識別コード (00△△) を付加して、割安な通話料金を利用できるようになります。

ソフトフォン

オプション

自席のパソコンがより便利なコミュニケーションツールに。

画面上のアドレス帳や発信履歴をクリックして発信したり、電話番号をキー入力やコピー＆ペーストして発信することができ、電話業務の効率化が図れます*1。また、簡易UCツール「Mipre (ミプレ)*2」と連携し、相手の状態を確認したうえで、在席していれば電話をかける、話中や離席の場合はインスタントメッセージを送信するなど、状況に応じたコミュニケーションが行えます。

*1 通話には、USBハンドセットを使用します。使用可能な機種は、弊社担当営業にご確認ください。 *2 「Mipre」は、株式会社日立システムズの製品です。



IPメディアホン T01

オプション

Android™搭載の、次世代マルチメディア端末。

大型で見やすく直感的な操作が可能なディスプレイと、通話用ハンドセットを備えたIPメディアホン T01により、さまざまな機能をご利用いただけます。

● ビデオ会議

内蔵カメラを利用して、内線で最大4台のビジュアルコミュニケーションを行うことができます。



ビデオ会議時の画面例

● ネットワークカメラ連動

ネットワークカメラやIPカメラドアホンの映像をディスプレイに表示したり、カメラの動作を制御することができます。



受付呼び出しシステム時の画面例

● 受付呼び出しシステム

パネルに表示された部署名や氏名をタッチすることで、訪問先を呼び出すことができます。

IPメディアホン T01の主な仕様

- 7型静電式タッチパネルディスプレイ
- 30万画素内蔵カメラ
- 無線LAN機能*3を搭載し、ディスプレイ部を取り外してオフィス内外を移動可能。移動時にもハンズフリーまたはヘッドセット*4による通話が可能。
- WebブラウザやMicrosoft® Word、Excel®、PowerPoint®を閲覧できるビューワも標準搭載し、各種資料を参照できます。



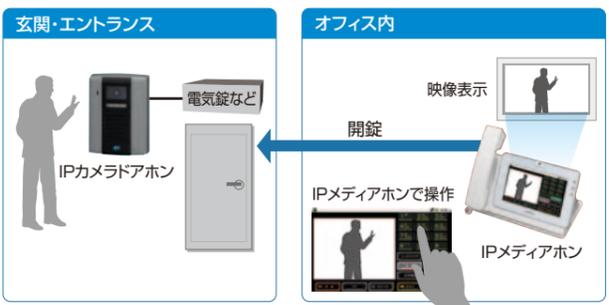
*3 無線LANアクセスポイントは、弊社指定の機器をご使用ください。 *4 ヘッドセットは、お客さまにて別途ご用意ください。

エントランス・ソリューション

オプション

電話機で応答して、電気錠を開錠。

来客受付システムやドアホンからの呼び出しに反応して、電話機の操作で電気錠を開錠することができます。



※接続可能な電気錠の仕様は、弊社担当営業にお問い合わせください。

ネットワークカメラ連動

オプション

電話機でネットワークカメラを遠隔操作。

ネットワークカメラの映像をIPメディアホンのディスプレイで確認できます。また、カメラの切り替えやパン・チルトなどを、IPメディアホンのタッチパネルで遠隔操作できます。



事業所用PHS

オプション

ワークスタイルに合わせて4機種から選択可能。

街では公衆PHS、オフィスではコードレス内線として利用可能。移動中でもつながりやすく、高音質です。

<p>ベーシックタイプ HI-D7PS</p> <ul style="list-style-type: none"> 高速ハンドオーバ 操作しやすいカーソルキー アンテナ内蔵 シンプルデザイン 	<p>カラーディスプレイ付 HI-D8PS/D8PS WP</p> <ul style="list-style-type: none"> IPX5/IPX7相当の防水性能 (HI-D8PS WP) スケジューラ機能 端末で留守録音、メモ録音 4色のカラーバリエーション (パールホワイト/パールピンク*/パールグリーン*/ブラック*) 	<p>ラインキー付 HI-D5PS</p> <ul style="list-style-type: none"> 8外線に対応するラインキー付 全角10文字×3行の漢字表示大型ディスプレイ 操作しやすいカーソルキー 	<p>卓上タイプ PHS-30DA</p> <ul style="list-style-type: none"> ラインキー12個を含む30個のプログラマブルキー搭載 全角10文字×5行の漢字表示ディスプレイ ドアホン着信音 ウィルコムW-VPN対応 バッテリーを内蔵し、持ち運び可能
--	--	---	--

*1 受注生産
*2 公衆PHSとして利用する場合には、別途PHS事業者との契約が必要です (HI-D5PS、PHS-30DA)。

FMCサービス対応

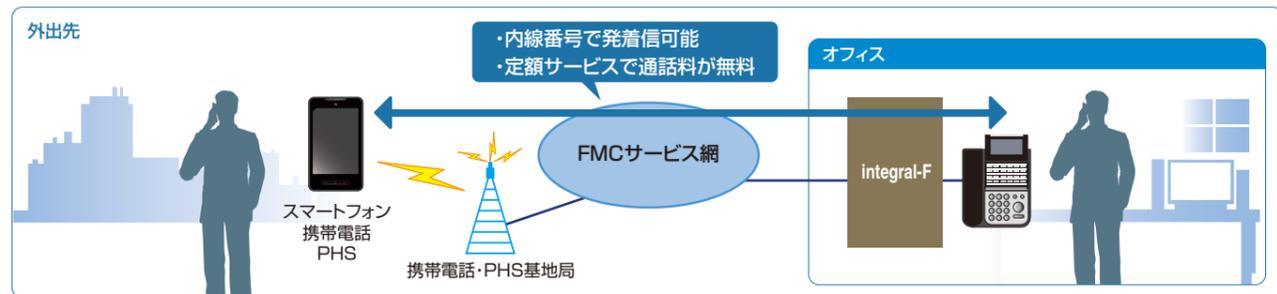
オプション

外出先でも内線番号での通話が可能。

オフィスの内線電話と外出先のスマートフォン・携帯電話・PHSが内線番号で発信できるFMCサービスを利用できます。定額料金の内線番号による通話を利用することで、通信コストを削減することができます。

利用可能なサービス

- KDDI ビジネスコールダイレクト
- NTTドコモ オフィスリンク
- ウィルコム W-VPN



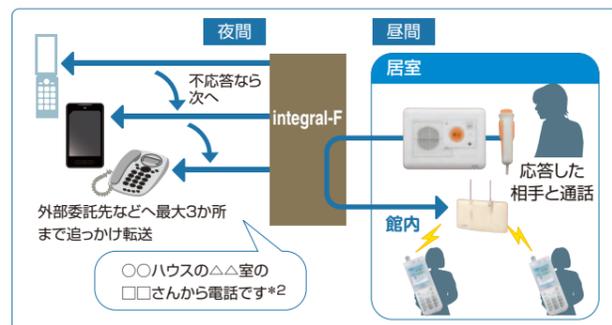
*別途サービスへの加入が必要です。

スタッフコール

オプション

福祉施設向け呼び出しシステムとの連携が可能。

居室内のインターホンから、館内のケアスタッフのPHSを呼び出すシステムです。夜間、スタッフが常駐していない場合は、あらかじめ登録しておいた外部委託先や携帯電話に発信することができます。



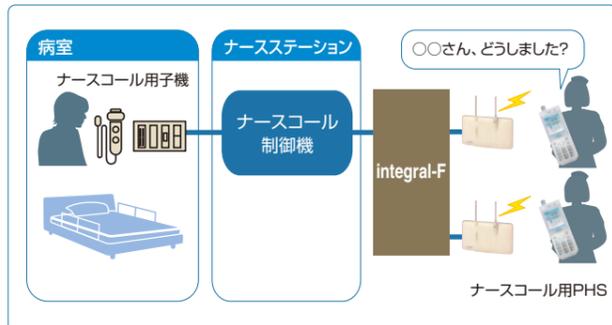
*2 事前に録音しておいた音声内線名称を送出。

ナースコール連動

オプション

病院のナースコールシステムとの連動が可能。

病院のナースコールシステムと連動することができます。病室のナースコール用子機から、看護師が持つPHSを呼び出すことができます。



*接続可能な機種については、弊社担当営業にお問い合わせください。

チャイム

オプション

指定された時刻にチャイムでお知らせ。

あらかじめ設定しておいた時刻に、電話機や外部スピーカーからチャイム音 (5パターン) やメロディ (5曲) などを送出します。曜日や時刻、送出先、チャイム音などの組み合わせを最大60パターンまで設定できます。



ホテルシステム (Type M)

オプション

多彩な機能をコンパクトな操作台に集約。

チェックイン・チェックアウト、モーニングコール、客室状態管理、外線通話料をはじめとする各種料金管理など、小規模ホテルの業務に必要な機能をコンパクトな操作台に集約。シンプルな操作性と各種端末との連携機能で、お客さまへのサービスと業務効率の向上をサポートします。

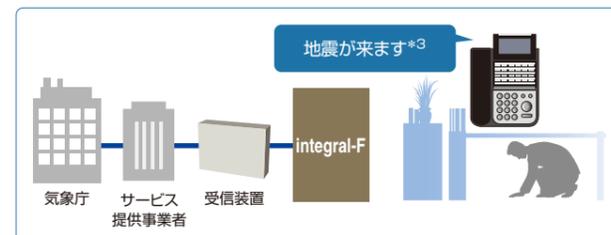
<p>フロント</p> <p>操作台</p>	<p>客室</p> <p>客室用電話機</p>	<p>バックオフィス</p> <p>多機能電話</p>	<p>館内</p> <p>事業用PHS</p>
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------

緊急地震速報連動

オプション

緊急地震速報を電話機からお知らせ。

強い揺れが来るまでのわずかな時間に、オフィスで身を守るためのアドバンテージを提供します。



*3 音声メッセージの内容は、接続する受信装置の仕様により異なります。
*本機能の利用には、別途サービス提供事業者との契約および受信装置の設置が必要です。
*接続可能な機種については、弊社担当営業にお問い合わせください。

センサー連動

オプション

オフィスの異常を検知して、自動発信で通知。

センサーが異常を検知すると外線3か所、内線3か所に発信し、「非常事態発生」(初期メッセージ)などのメッセージを流します。その後、応答した電話機の操作によって、自動的にハンズフリーとなり、電話機周辺の音を聞いたり、スピーカーから発信者の声を送出することができます。



● センサー付電話機

ディスプレイ部分に前後2個のセンサーを内蔵。電話機周辺の侵入者を検知します。市販の外付けセンサーと組み合わせれば、より広範なエリアをカバーできます。



*接続可能なセンサーの仕様は、弊社担当営業にお問い合わせください。

パソコンによる運用管理機能

オフィスのパソコンで、データ管理や電話帳編集などが可能。

● 電話帳の編集

大量の電話帳データの登録や編集を、パソコンで行うことができます。

● 音声ファイル管理

留守録や通話録音した内容をパソコン上に一覧表示し、再生や消去などを行えます。また、パソコンで音声ファイルの保存や管理も行えます。

● 着信履歴管理

着信履歴の詳細データ (着信日時、発信者番号、応答/不応答、応答者、通話時間など) を、パソコン上に表示しCSV形式で保存できます。電話の着信状態分析などを、業務に活用することができます。

コードレス電話機&システム構成例

コミュニケーションスタイルに応じた機種を選択可能。ボタン電話機と同様の使いやすさとコードレスならではの機動性を、さまざまなビジネスシーンでご活用ください。

デジタルコードレス電話機 S

ET-8iF-DCLS2
ET-8iF-IPDCLS2

カラーディスプレイとIPX5/IPX7相当の防水性能を備えたハンディタイプのコードレス電話機です。

発信履歴 20件
着信履歴 20件
電話帳 300件

- ・連続通話時間:約7時間
- ・待ち受け時間:約100時間
- ・最大通話到達距離:約200m
- ・DECT方式



デジタルコードレス電話機 L

ET-8iF-DCLL
ET-8iF-IPDCLL

適度な大きさで操作しやすい。デスクまわりのちょっとした移動が多い方におすすめです。

発信履歴 20件
着信履歴 20件
電話帳 300件

- ・連続通話時間:約7時間
- ・待ち受け時間:約72時間
- ・最大通話到達距離:約300m
- ・DECT方式



デジタルハンドルコードレス電話機

ET-36iF-DHCL
ET-36iF-IPDHCL

多機能電話機の利便性とコードレスの機動性を兼ね備えた電話機です。

発信履歴 20件
着信履歴 20件
電話帳 300件

- ・連続通話時間:約7時間
- ・待ち受け時間:約72時間
- ・最大通話到達距離:約200m
- ・DECT方式



デジタルコードレス電話機 (ハンドオーバータイプ)

ET-8iA-DCL

複数台の親機のエリアをまたいで通話を継続 (ハンドオーバー) できます。

発信履歴 20件
着信履歴 20件
電話帳 300件

- ・連続通話時間:約5時間
- ・待ち受け時間:約300時間
- ・最大通話到達距離:約100m
- ・PHS方式



コードレス電話機の使用上の注意
 ●ET-8iF-DCLS2/IPDCLS2/DCLL/IPDCLL/DHCL/IPDHCL (以下、本コードレス電話機)は、「Digital Enhanced Cordless Telecommunications」に準拠した日本国内向けの通信方式 (以下、「DECT方式」)を使用しています。DECT方式はPHS方式と通信方式は異なりますが、ともに1.9GHz帯の周波数を使用しています。特に、ナースコールシステムなどでPHSを使用している環境 (近隣でPHSを使用している場合を含む) に設置する場合は、PHSへの電波干渉がないことをあらかじめご確認ください。電波干渉が発生する場合には、本コードレス電話機の設置場所を限定したり、設置台数を少なくするなどの対処を行ったうえで設置してください。
 ●また、周囲でDECT方式のコードレス電話機が使用されている場合には、使用条件に制限を受ける場合があります。
 ●通話エリア外へ出た場合、音声が届かなくなったり、ノイズが入り、「プツプツ」と警告音が鳴ります。すぐに通話エリアに戻れば通話は継続されます。
 ●複数の電波を用いた傍受されにくいタイプで、音声を特殊加工したのち電波を送信する秘話機能を有しております。しかし電波を使用している関係上、第三者が特殊な手段を講じた場合には、盗聴を完全に防ぐことはできません。この点について十分配慮してご使用ください。
 ●建物の構造や材質や電子機器の配列に影響され通話できる範囲が変化したり、電気雑音の影響を受けることがありますので、あらかじめ確認のうえ電波状況の良い場所に設置してください。
 ●電波状況により接続台数が制限される場合もあります。特に、近接して複数台設置する場合は、最低3m以上離してください。
 ●連続通話時間、待ち受け時間は設置環境により短くなる場合があります。
 ●デジタルコードレス電話機「ET-8iF-DCLS2/IPDCLS2子機」は、電池カバーやイヤホン端子カバーが確実に閉められた状態でIPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル/分の水を最低3分間注水する条件で、あらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温で水道水、かつ静水の水深1mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。耐水圧設計ではありませんので、高い水圧で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたって、すべての状況での防水を保障するものではありません。

システム構成例

多機能電話機						
	ET-12iF-SDW	ET-12iF-SDB	ET-24iF-SDW	ET-24iF-SDB	ET-36iF-SDW	ET-36iF-SDB
IP内線用電話機						
	ET-12iF-IPSDW	ET-12iF-IPSDB	ET-24iF-IPSDW	ET-24iF-IPSDB	ET-36iF-IPSDW	ET-36iF-IPSDB
コードレス多機能電話機 (スタンドアロンタイプ)						
	ET-8iF-DCLS2W	ET-8iF-DCLS2B	ET-36iF-DHCLW			
IP内線用電話機						
	ET-8iF-IPDCLS2W	ET-8iF-IPDCLS2B	ET-36iF-IPDHCLW			
IP内線用電話機						
	ET-8iF-DCLLW	ET-8iF-DCLLB	ET-36iF-DHCLB			
IP内線用電話機						
	ET-8iF-IPDCLLW	ET-8iF-IPDCLLB	ET-36iF-IPDHCLB			
多機能電話機						
				ET-36iE-SSD (W)2		
多機能電話機						
				ET-30iA-WP	ET-MFC-iA2	
コードレス電話機 (ハンドオーバータイプ)						
				ET-8iA-BS	ET-8iA-DCL	

外線

- INSネット64
- アナログ回線
- ひかり電話/各種IP電話サービス

主装置

Type S

Type M

※主装置は、壁掛けまたはスタンド (オプション) により、床や壁面にネジで固定します。

スマートフォンなど

スマートフォン

無線LAN アクセスポイント

IPメディアホン T01

LAN

オプション

ネットワークカメラ

IPカメラ ドアホン

ホテル操作台

ドアホン

スタッフコール子機

停電用3時間バッテリー

高音量ベル

外部放送装置

ナースコール装置

PC用各種アプリケーション

センサー

BGM/外部保留音源

状態表示盤

内線番号表示器

単独電話機

一般電話機

G3FAX

ベーシックタイプ

カラーディスプレイ付

ラインキー付

卓上タイプ

接続装置